

## **Política de protección de datos personales**

Finalidad que se le dará a la información proporcionada por las personas físicas (en adelante el/los “**usuario(s)**”) que hacen uso del sitio web:

Los datos personales contenidos en la información que el usuario ingresa voluntariamente a nuestro sitio web (en adelante el “**Sitio**”), son almacenados y utilizados en una base de datos de carácter personal propiedad de **AutoStar Vehículos S.A.** (en adelante “**AUTOSTAR**”), cédula jurídica 3-101-336780, con domicilio en Costa Rica, San José, frente a la sucursal Banco Nacional en la Uruca, para proveerle al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades.

En consecuencia, al hacer uso del sitio web o proveer información por el mismo, el usuario otorga su consentimiento expreso e informado a AUTOSTAR para hacer uso y realizar el tratamiento y almacenamiento de los datos personales que aquel nos proporcione, con la finalidad del envío de anuncios comerciales, la comercialización de productos y servicios, el mantenimiento de la relación contractual y de gestión, la creación de perfiles personalizados, la adecuación de las ofertas comerciales, y la transferencia de sus datos personales a terceros. Asimismo, el usuario autoriza a AUTOSTAR a realizar la cesión de la información a terceros vinculados a AUTOSTAR. AUTOSTAR garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información en las transferencias internacionales que pudieran realizarse, de conformidad con lo estipulado por la Ley N° 8968, Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales.

El usuario da su consentimiento para recibir llamadas telefónicas, mensajes de texto a celular o mensajes electrónicos, incluyendo los masivos, de promoción de productos y/o servicios que comercialice AUTOSTAR. Esta autorización podrá ser revocada mediante comunicación escrita dirigida a AUTOSTAR, al correo electrónico: [servicioclientes@autostar.cr](mailto:servicioclientes@autostar.cr), con un pre aviso no menor de 5 días calendario.

### **Confidencialidad de la Información**

AUTOSTAR queda autorizado a compartir la información personal ingresada voluntariamente por el usuario entre sus empresas vinculadas y fábrica(s) a la(s) que representa.

### **Modificación y actualización de la información personal**

El usuario puede ejercer en cualquier momento, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, enviando una comunicación al correo electrónico: [servicioclientes@autostar.cr](mailto:servicioclientes@autostar.cr).

Es entendido que la negativa del usuario a proporcionar la información requerida o la rescisión al acceso de la información puede implicar la imposibilidad de AUTOSTAR de continuar brindando un servicio personalizado y ofertas específicas para el usuario.

### **Protección de la Información Personal**

La información proporcionada por los visitantes, está asegurada por AUTOSTAR y, en el caso de los usuarios registrados, estos cuentan con una clave de acceso a la cual sólo ellos podrán acceder y

administrar y de la cual sólo deben tener conocimiento personal. El usuario registrado es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta. Para disminuir los riesgos, AUTOSTAR recomienda al usuario registrado salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computador.

### **Anuencia del usuario a proporcionar información**

Los datos personales e información de los usuarios para las finalidades arriba descritas se hacen con base en su consentimiento y es facultativo, es decir, que los usuarios pueden optar por no otorgar la información en el Sitio cuando esta sea solicitada, e inclusive solicitar la remoción o actualización de los datos previamente aportados en cualquier momento. No obstante lo anterior, es entendido que la autorización para el uso de la información que se indica en este documento es requerido por AUTOSTAR con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario como cliente o propietario de productos de la marca, razón por la cual su atención podría verse perjudicada de no otorgarse la información o si esta fuere revocada.